

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2014-0223

**Klageren:** XX  
2960 Rungsted Kyst

**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21 26 38 34

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse i metroen i spærretiden.

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 29. maj 2014

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 17. juli 2014.

#### Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 27. maj 2014 med metroen fra Nørreport st. i retning mod Vanløse st. Efter metroen havde forladt Fasanvej st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvorefter han kl. 08:26 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse i spærretiden på sit pensionistkort.

Pensionistkort købes med en væsentlig rabat, men kan til gengæld ikke anvendes i metroen i Hovedstaden i myldretiden mellem kl. 07 - 09 mandag til fredag.

Stewarden har på den elektroniske kontrolafgift noteret "pax oplyser at han ikke kender til spærretid."

Den 29. maj 2014 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han er førtidspensionist og har et gyldigt 3-måneders alle-zonerskort (gyldighedsperiode fra den 2. april til den 1. juli 2014), at han har et fast løntilskudsjob og arbejder 4 dage om ugen på Frederiksberg, samt at han dagligt tager henholdsvis kystbanetoget og metroen ved skift på Nørreport st.

Desuden oplyste klageren, at han var vidende om, at han ikke kan benytte sit 3-månederskort i myldretiden mellem kl. 7-9 om morgenen, hvorfor han bruger et Rejsekort som supplement til dette, men at han ikke var vidende om, at dette også gælder for metroen, da han som udgangspunkt er af den opfattelse, at der ikke er begrænsninger for brug af månedskort i myldretiden.

Klageren oplyste endvidere følgende: " På den pågældende dag stemplede [jeg] ud på mit Rejsekort ved ankomst til Nørreport station, da jeg som ovennævnt er af den opfattelse af mit månedskort overtager rejsen herfra og gælder som gyldig billet. På mit Rejsekort, den pågældende dag, har jeg betalt for 7 zoner, incl. Zone 1 og 2. Det taler for, at jeg ikke har haft til hensigt at rejse uden gyldig billet, men at jeg alene har været af den opfattelse, at rejser i metroen på alle tider af døgnet, er gyldig transporthjemmel mit månedskort. Rejsen ville ikke have været dyre, såfremt at jeg havde stemplet ud ved rejsen endemål (Frederiksberg, zone 2)".

Den 26. juni 2014 fastholdt Metro Service kontrolafgiften med henvisning til takstsystemet, som er et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar, selv at sørge for gyldigt kort eller billet og kende til rejsereglerne, herunder også de forskellige begrænsninger som for eksempel spærretider.

#### **Ikke gyldigt i de travleste perioder**

Du kan ikke bruge dit pensionistkort i Storkøbenhavns zoner 1-4, 30-33 og 40-44 på hverdage mellem kl. 7.00 - 9.00 i Metroen, lokalbanetog og busser.

### **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende som anført i den oprindelige henvendelse til Metro Service af 29. maj. 2014 samt, at

han har et gyldigt rejsekort frem til, at han checkede dette ud på Nørreport st. og derfor har betalt for transport i zonen til DSB, men desværre ikke til Metroselskabet.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar at sikre sig rejsehjemmel som er gyldig og gælder til hele rejsen, ligesom at passageren ved billetkontrol skal kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

At det i tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på [www.m.dk](http://www.m.dk) samt af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer,


at følgende fremgår af folderen:

## Pensionister

Med et pensionistkort stiger du på Metroen, toget eller bussen og fremviser kortet, hvis der er billetkontrol, eller når du går forbi chaufføren i bussen.

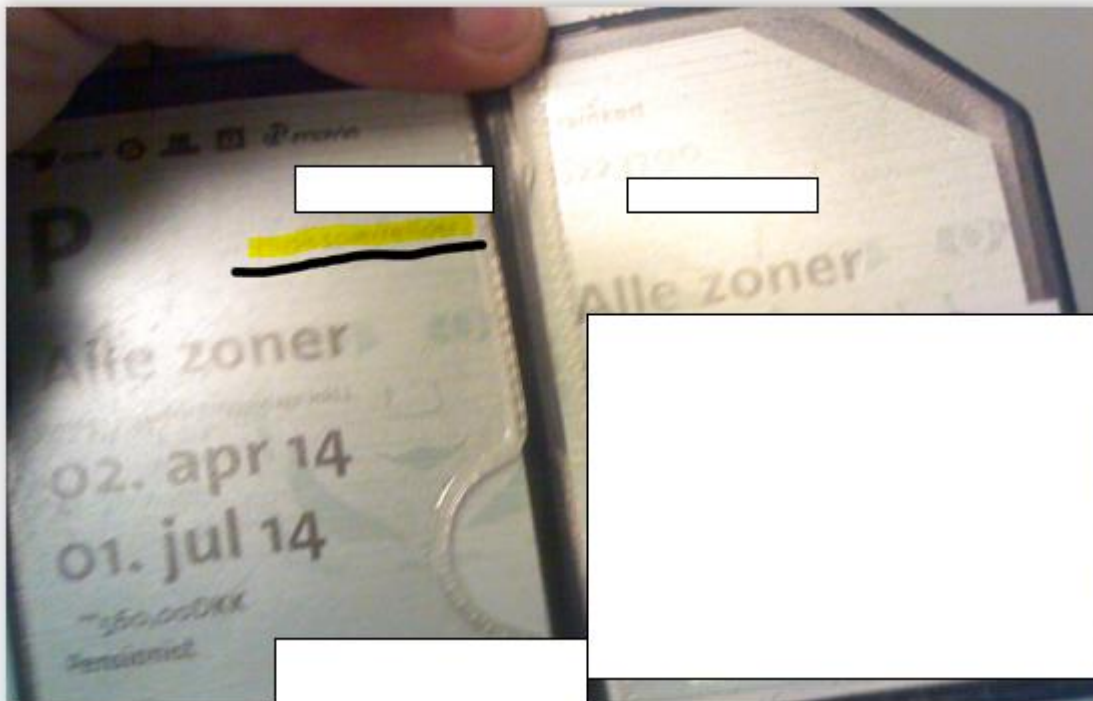
Du kan ikke bruge dit pensionistkort i Storkøbenhavns zoner 1-4, 30-33 og 40-44 på hverdage mellem kl 7-9 i Metroen, lokalebanetog og bussen. Påstigning skal ske inden kl 7.

At følgende fremgår af informationstavlerne:



**Kontrolafgift**  
Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere. Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse i spærretiden er ikke tilladt. Der henvises til [www.m.dk](http://www.m.dk) samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

At det af klagerens værdisindstik fremgår "**Husk Spærretider.**":



At klageren selv i sin henvendelse til Metro Service anførte: *"Jeg er vidne om at jeg ikke kan benytte mit 3-måneders i myldretiden mellem kl. 7-9 om morgnen."*

At det af de fælles rejseregler for Bus, Tog og Metro under afsnittet **pensionistkort** fremgår at:

### Pensionistkort

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

#### Gyldighed og brug

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12, kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

#### Busser, Metro og lokalbanetog (incl. Havnebussen)

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00

#### DSB-tog (incl. S-tog og DSB Øresund)

Hele området (Alle zoner)
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

Pensionistkort er gyldige ved afgang kl. 7.00, kl. 9.00, kl. 15.00 og kl. 17.00.

Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. Der må blot ikke skiftes til anden bus, tog eller Metro.

Man kan altid rejse i myldretiden, hvis bare man køber billet eller stempler klippekort til det nødvendige antal zoner (dog mindst 2 zoner). Man kan bruge sit pensionistkort i forlængelse heraf. Så skal billetten eller klippekortet bare gælde til den første station/stoppested, hvor toget/bussen standser efter myldretiden eller myldretidsområdet slutter.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed. Se afsnittet "Stempling og kontrol af billetter og kort".

Ved rejser ind i Hovedstadsområdet regnes det tidspunkt, hvor toget efter køreplanen passerer stationerne Hvalsø, Borup, Tureby, Lj. Linde, Københavns Lufthavn eller Helsingør for påstigningstidspunktet.

At de ikke forstår klagerens kommentar om, at han har betalt for zonen til DSB men desværre ikke til Metro Service, men

at det jo netop er derfor, at Metro Service fastholder, at kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag, og klageren er blevet billetteret i metroen på strækningen fra Nørreport st., og har oplyst Fasanvej st. som sin slutdestination.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra Metroens rejseregler (forretningsbetingelser):

### **Billetkontrol og misbrug**

Alle passagerer skal have gyldig billet eller kort inden påstigning. Billetten skal opbevares under hele rejsen, og indtil Metroens område forlades. Der er dog ikke krav om at personer, der har et andet ærinde på metrostationerne og ikke skal rejse med Metroen, skal have gyldig billet. Billetter og kort skal fremvises på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på metrostationen efter afsluttet rejse.

Metro Stewarder kan bede om at se legitimation i tilfælde, hvor der er begrundet tvivl om

- personens alder ved billetkontrol af børnebillet
- personen rejser på en anden passagers periodekort
- personens identitet er korrekt

Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Kontrolafgiften er et girokort, som kan betales via bank/netbank eller på posthus.

Kontrolafgiften er samtidig billet til videre rejse til den metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Se særlige regler for cykler under afsnittet Cykler. Kontrolafgiften er pr. januar 2013 på 750 kr. for voksne, 375 kr. for børn, 375 kr. for hunde og 100 kr. for cykler.

For rejsende, der har checket ind ved rejsens start; men ikke foretaget check ind ved skift til metroen, udstedes kontrolafgift på 50 kr.

Gældende priser og gebyrer kan ses på [m.dk](http://m.dk)

Metroens Stewarder skal altid på forlangende fremvise ID; men er ikke forpligtet til at oplyse navn.

### **Fra Metroens rejseregler om pensionistkort:**

#### **Pensionister**

Med et pensionistkort stiger du på Metroen, toget eller bussen og fremviser kortet, hvis der er billetkontrol, eller når du går forbi chaufføren i bussen.

Du kan ikke bruge dit pensionistkort i Storkøbenhavns zoner 1-4, 30-33 og 40-44 på hverdage mellem kl. 7-9 i Metroen, lokalbanetog og bussen. Påstigning skal ske inden kl. 7.

### ***Den konkrete sag:***

Klageren foreviste i kontrolsituationen omkring kl. 08:26 et periodekort for pensionister til alle zoner.

Ved køb af pensionistkort opnår man en besparelse på 85 %, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i metroen mellem kl. 07:00 – 09:00 på hverdage. Pensionistkortet kunne derfor ikke anvendes som gyldig rejsehjemmel på klagerens rejse.

Klageren havde på den første del af rejsen anvendt et rejsekort, som han checkede ud ved skift til metroen på Nørreport st., og han kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel i kontrolsituationen i zone 02.

Ankenævnet finder, at der med sætningen på pensionistkortet om at huske spærretider er givet en tilstrækkelig opfordring til kortindehaveren om at undersøge spærretiderne nærmere.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Der findes herefter ikke at have foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for betaling af kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 21. november 2014



Tine Vuust  
Nævnensformand